

GESCHÄFTSORDNUNG



1. ROLL-SYSTEM (RS) überwacht den Energiemarkt und überprüft jedes Jahr, ob die aktuellen Energieversorgungsverträge des Kunden weiter optimiert werden können. Bei Optimierungsmöglichkeit erhält der Kunde eine schriftliche Mitteilung (E-Mail) mit dem neuen Tarif bzw. ein Angebot mit den Konditionen des neuen Versorgers. Sofern der Kunde nicht gemäß Energieauftrag widerspricht, wird RS die Umstellung auf den neuen Tarif bzw. den neuen Versorger in die Wege leiten.
2. Der Kunde stellt RS zur schnellen Abwicklung eine gültige E-Mail-Adresse zur Verfügung und trägt dafür Sorge, dass die E-Mails auch zugestellt werden können (Postfach leeren!!) RS haftet nicht für Folgen nicht zustellbarer E-Mails.
3. Der Kunde informiert RS umgehend per E-Mail, wenn sich wesentliche Änderungen ergeben, z.B. erheblicher Mehr- oder Minderverbrauch, Änderung der Bankverbindung, neue E-Mail-Adresse, Umzug, Zählerwechsel etc.
4. Die Energieversorger werden nach den Vorgaben der Mitglieder des **Energiepools EnergieSüd**, der jeweiligen Abnahmestelle und dem Verbrauch des Kunden ermittelt und mit dem Wechsel zum nächstmöglichen Zeitpunkt beauftragt.
5. RS kann weder Gewähr dafür bieten noch die Haftung dafür übernehmen, dass Energieversorger ihre vertraglichen Pflichten aus einem Stromliefervertrag, den RS für den Kunden abgeschlossen hat, vertragsgemäß erfüllen.
6. Der Kunde informiert RS umgehend, wenn Preisanpassungen des jeweiligen Versorgers erfolgen. RS erstellt dann zeitnah ein Vergleichsangebot. Sonderkündigungsrechte werden – sofern rechtzeitige Information vonseiten des Kunden erfolgt – von RS ausgeübt. Hierdurch kann es auch vorkommen, dass der Kunde kurzfristig über die Grundversorgung des regionalen Anbieters versorgt wird.
7. Die Parteien sind sich einig, dass für eine erfolgreiche Entwicklung des Energiepools die Weiterempfehlung innerhalb des Freundes- und Bekanntenkreises sehr wichtig ist. RS verpflichtet sich, die erhaltenen Empfehlungskunden höflich und freundlich über das Angebot zu informieren und die Daten gemäß Datenschutzgesetz zu behandeln.
8. **Datenschutzerklärung**
Die Angaben des Kunden werden zum Zwecke des Vertragswechsels den beteiligten Energieversorgern zur Verarbeitung verfügbar gemacht. Die getätigten Angaben dienen dem Zustandekommen und der Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), nach Ablauf gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen werden diese gelöscht. Das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung (ehemals Sperrung) der gespeicherten Daten, bleibt unberührt.
Ein Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO und ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde stehen dem Kunden jederzeit zu.

